



 tepcon

**instructor – Ein HOCH
auf Digitale Anleitungen**

Vielseitige Anwendungen digitaler Anleitungen

Protokollieren Sie immer noch auf Papier?

Benötigen Sie auch so viel Zeit, um Anleitungen zu erstellen?

Sind Ihre Kosten für die Qualitätssicherung auch zu hoch?

Müssen auch Sie dem Fachkräftemangel entgegenwirken?

Digitale Anleitungen, welche durch den tepcon instructor erstellt werden können, revolutionieren die Art und Weise, wie Arbeitsanweisungen, Servicedokumentationen und Montageanleitungen genutzt werden.

Mit visuellen Elementen wie Videos, Bildern, Grafiken und Dokumenten können komplexe, aber auch einfache Prozesse anschaulich dargestellt werden. Die digitalen Anleitungen können leicht aktualisiert werden, um den neuesten Best Practices zu entsprechen und können über verschiedene Geräte hinweg abgerufen werden. Dies fördert nicht nur die Effizienz, sondern minimiert auch Fehler durch klare Schritt-für-Schritt-Anleitungen.

Der „instructor“ von tepcon

Digitale Anleitungen dienen dazu, komplexe Prozesse zu unterstützen. Diese Anleitungen werden oft in elektronischer Form präsentiert und können auf Computern, Tablets oder Smartphones abgerufen werden.

Lösung

Unsere Lösung für Sie ist der tepcon „instructor“ – eine ausgereifte und vielseitig einsetzbare Software für digitale Anleitungen.

- ✓ Die Implementierung des „instructor“ ist einfach, die Nutzung simpel, die Effizienzsteigerung beeindruckend.
- ✓ Anwenderfreundliche Oberfläche und intuitive Bedienbarkeit.
- ✓ Nutzung über verschiedene Endgeräte wie den PC, das Tablet oder Smartphone.

Vorteile

Der Kundennutzen ist immens und wird Ihnen in kürzester Zeit unzählige Vorteile für Ihr Unternehmen bringen, die sich nach kurzer Zeit auszahlen.

- ✓ Qualitätssteigerung
- ✓ Produktivitätssteigerung
- ✓ Sicherung von Know-how
- ✓ Transparenz von Prozessen



Funktionen

Unzählige funktionelle Merkmale machen den „instructor“ zum durchdachten, nutzerfreundlichen und dankbaren Tool.

- ✓ Versionierungen geben Sicherheit in der Verwendung des aktuellsten Dokuments.
- ✓ Änderungsverfolgungen erleichtern das Nachvollziehen von Anpassungen in der Anleitung.
- ✓ Durch die Protokollierung der Arbeitsschritte können Fehler schneller ausgeräumt und Prozesse optimiert werden.
- ✓ Aufgrund der browserbasierten Cloud-Lösung ist der „instructor“ jederzeit von überall abrufbar.
- ✓ Durch Single Sign-On lässt sich der „instructor“ einfach in Ihre Infrastruktur integrieren.
- ✓ Automatische Übersetzungen Ihrer Anleitungen in beliebige Sprachen erfolgen mit einem Klick.



Erste Schritte

Die anwenderfreundliche Software für digitale Anleitungen lässt Sie mit geringem Schulungsaufwand Ihrer MitarbeiterInnen sofort eine immense Effizienzsteigerung erkennen.

- ✓ Im Erstel-/Recorder-Modus werden Anleitungen Schritt für Schritt direkt am Objekt/Produkt erfasst.
 - ✓ Einzelne Arbeitsschritte können Bilder, Videos und Dokumente enthalten. Mit Markern (Bildsymbolen) werden hierbei Handgriffe und benötigte Werkzeuge visualisiert.
 - ✓ Zusätzlich besteht die Möglichkeit, dem Objekt/Produkt einen spezifischen QR-Code zuzuordnen, über welchen die Anleitungen zukünftig abgerufen werden können.
-
- ✓ Im Abruf-/Player-Modus werden die Anleitungen aufgerufen. Der Nutzer kann dafür mit seinem Smartgerät den am Objekt angebrachten QR-Code scannen oder über die Suchfunktion zur Anleitung gelangen.
 - ✓ Der Nutzer arbeitet die Anleitung selbstständig, Schritt für Schritt, durch den „instructor“ angeleitet, ab.
 - ✓ Interaktive Checklisten stellen dabei sicher, dass alle Arbeitsschritte ausgeführt werden.





270+

Mitarbeiter im Verbund

20+

Jahre Erfahrung

60%

Effizienter

100%

Kundenorientiert

Unternehmen

tepccon ist Ihr Partner für innovative Digitalisierungslösungen für Industrie und Dienstleistung. Seit Gründung der tepccon GmbH im Jahr 2002 ist es unsere Vision, den technologischen Wandel für unsere Kunden wirklich greifbar zu machen. Unser „instructor“ ist Ihre Software für digitale Anleitungen und verhilft Ihnen zu mehr Wettbewerbsvorteil aufgrund von Effizienzsteigerungen auf verschiedenen Ebenen.

Erfahrungswerte mit dem instructor

Erfahren Sie, wie unsere Innovationen reale Probleme in kurzer Zeit lösen und Potenziale entfalten.

Der tepcon instructor kann in beinahe allen Branchen eingesetzt werden von den Bereichen Industrie über Dienstleistung. Vielzählige Referenzen bestätigen den effizienten Einsatz des instructor und der Nutzung von digitalen Anleitungen und Anwender geben positive Rückmeldung in Form von Erfahrungsberichten, die auf unserer Internetseite zu finden sind.



Ihre Ansprechpartner bei tepcon:



Sascha Spitz
sascha.spitz@tepcon.de
+49 771 8983-271



Simon Wegner
simon.wegner@tepcon.de
+49 771 8983-272

tepcon GmbH
Obere Wiesen 9
78166 Donaueschingen

+49 (0)771 8983-260
contact@tepcon.de

www.tepcon.de

